

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SIVAM BY AUTOSPHERE

**SIVAM by autosphere**, en charge du site internet <https://www.promosivam.fr>, s'engage à ce que le traitement de vos données à caractère personnel effectué à partir du présent site internet (ci-après le « Site »), soit conforme au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (ci-après le « RGPD ») et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004.

**SIVAM by autosphere** traite des données à caractère personnel vous concernant en qualité de responsable de traitement dans le cadre de l'utilisation du Site.

La présente politique de confidentialité vise à vous informer, conformément au RGPD, de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amené à nous fournir en accédant à notre Site.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, de suppression, d'opposition pour des motifs légitimes ainsi que d'un droit de portabilité des informations vous concernant, sur simple demande adressée à l'adresse mail [dpo@emilfrey.fr](mailto:dpo@emilfrey.fr) ou à l'adresse postale suivante : **116 rue du Président Wilson 92300 Levallois-Perret** .

La présente politique de confidentialité décrit les renseignements susceptibles d'être collectés via le Site ainsi que l'usage qui en sera fait. Le Site ne procédera pas au traitement d'informations permettant d'identifier nominativement, directement ou indirectement l'utilisateur à moins que celui-ci ne les communique volontairement en répondant aux formulaires adéquats.

**SIVAM by autosphere** conserve les données selon une politique de durée de conservation fixée de manière à ce que les données soient conservées pendant une durée proportionnelle à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

La présente politique de confidentialité pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la doctrine de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Nous prenons toutes les précautions nécessaires pour nous assurer que vos données personnelles sont traitées en toute sécurité et en conformité avec la réglementation.

En conséquence :

- Nous utilisons vos données personnelles de manière licite, loyale et transparente ;
- Nous traitons vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes ;
- Nous ne collectons que les données personnelles adéquates et pertinentes eu égard à notre activité ;
- Nous mettons en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles.

## I- GARANTIES SUR LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES

En utilisant notre Site, vous pouvez être amené à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site.

Ainsi, nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez directement ou bien indirectement par l'usage que vous faites de nos services.

Les Données Personnelles collectées pourront donc inclure :

- Des données d'identification : Le nom, l'adresse e-mail ou postale, le numéro de téléphone et les réseaux sociaux de la personne concernée ;
- Des données liées à la vie professionnelle : Le nom de l'entreprise, l'e-mail professionnel et la profession ;
- Des données techniques : L'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ;
- Des données de connexion : Les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées, l'horodatage des visites et les termes recherchés ;
- Des données de votre véhicule : Marque, modèle, finition, immatriculation, date de mise en circulation, kilométrage...)

Nous vous informons que vous pouvez visiter notre Site sans aucune forme d'inscription ou d'enregistrement.

Cependant, certains services nécessitent la communication de certaines Données personnelles, notamment les demandes d'informations sur un véhicule ou la prise de rendez-vous. Dans ces cas précis, si vous choisissez de ne pas communiquer les informations que nous vous demandons, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties du Site, et que nous soyons dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

S'agissant des données recueillies auprès d'autres sources, nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès de nos filiales et d'autres parties tierces, y compris de fournisseurs de services qui nous aident à déterminer votre localisation afin de personnaliser certains services selon votre emplacement.

## **II- POUR QUELLES RAISONS COLLECTONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- - Répondre à vos demandes d'informations sur les véhicules exposés sur le Site et vous faire des offres commerciales ;
- - Traiter une prise de rendez-vous pour l'entretien et/ou la réparation de votre véhicule dans nos ateliers ;
- - Répondre à vos demandes d'informations sur les pièces de rechanges et accessoires des marques que nous commercialisons ;
- - Traiter votre candidature aux fins de recrutement via notre Site ;
- - Réaliser des opérations de prospection commerciale ;
- - Vous inviter à des événements que nous organisons, seuls ou en partenariat ;
- - Vous inviter à participer à nos concours publicitaires, promotions diverses et à nos enquêtes de satisfaction clients ;

- - Déterminer l'impact de nos opérations promotionnelles et évaluer nos performances commerciales, sondages et autres enquêtes, en identifiant les tendances d'utilisation de notre Site ;
- - Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches, analyses, études et sondages ;
- - Vous permettre de nous adresser vos demandes d'exercice de droits sur vos données personnelles ;
- - Recevoir des commentaires sur nos prestations et anticiper et résoudre les éventuels litiges ;

Vous pouvez également être amené à participer à des jeux concours organisés par la concession ou par la marque. Dans ces situations, vos Données personnelles sont utilisées conformément au règlement du jeu concours et les dispositions relatives aux Données personnelles qui lui sont propres.

Notre Site dispose également d'outils de partage vous permettant de relayer une information présente sur notre Site sur les réseaux sociaux tels que Facebook ou encore Twitter. Ce relais d'information par l'intermédiaire de sites tiers vous soumet à leur propre politique de protection des données. Nous vous encourageons à consulter leurs conditions d'utilisation et politiques de protection des données personnelles pour parfaire votre information quant à l'usage de vos Données personnelles.

### **III- SUR QUELLE BASE LEGALE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect de la Règlementation, et seulement dans le cadre de la / les base(s) légale(s) suivante(s) :

- Lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ;
- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale
- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles
- Lorsque cela est nécessaire afin de veiller à nos intérêts légitimes

### **IV- QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Les Données Personnelles de nos utilisateurs sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à **SIVAM by autosphere** et aux sociétés appartenant à EMIL FREY MOTORS FRANCE.

Les Données collectées nous sont destinées en notre qualité de responsable de traitement.

<b>Finalités</b>	<b>Service destinataire des données</b>
Demands d'informations sur les véhicules exposés	AUTOSPHERE CONTACT, filiale de la société EMIL FREY MOTORS FRANCE pour la qualification du lead et transmission au service commercial de la concession concernée.
Prise de rendez-vous en atelier	AUTOSPHERE CONTACT, filiale de la société EMIL FREY MOTORS FRANCE et transmission au service après-vente de la concession concernée.

Demandes d'informations sur les pièces de rechanges et accessoires	Service Pièces de Rechange de la concession concernée.
Afin de réaliser des opérations de prospections commerciales (invitation portes-ouvertes, ventes privées, information sur nouveau modèle avec invitation à l'essai, présentation des services de la concession, événements parrainés par la concession)	Service Marketing de la concession concernée pour le ciblage et AUTOSPHERE CONTACT pour la mise en œuvre de la campagne
Enquêtes de satisfaction client	Service Qualité de la concession concernée et Service qualité du constructeur.
Analyse de performance commerciale et tendance d'utilisation du site	Service marketing de la concession concernée et AUTOSPHERE
Demande d'exercice de droits RGPD	Service Marketing de la concession concernée et DPO d'EMIL FREY MOTORS FRANCE.
Recevoir vos commentaires pour anticiper les éventuels litiges	Service de la concession concernée par le potentiel litige.
Améliorer la navigation et votre expérience sur le Site	AUTOSPHERE et service marketing.

## V- COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Règlementation et aux lois applicables. Passé ce délai, vos Données Personnelles seront supprimées.

<b>Finalité du traitement</b>	<b>Base légale</b>	<b>Durée de conservation</b>	<b>Durée de conservation en archivage</b>
Demandes d'informations sur les véhicules exposés	Mesures précontractuelles prises à votre demande	3 ans	3 ans
Prise de rendez-vous en atelier	Mesures précontractuelles prises à votre demande	3 ans	3 ans
Demandes d'informations sur les pièces de rechanges et accessoires	Mesures précontractuelles prises à votre demande	3 ans	3 ans
Gérer les candidatures aux fins de recrutement	Mesures précontractuelles prises à votre demande	2 ans	2 ans
Afin de réaliser des opérations de prospections	Si par SMS ou par Mail – vous avez donné votre	3 ans à partir du dernier contact pris à votre initiative	3 ans

commerciales (invitation portes-ouvertes, ventes privées, information sur nouveau modèle avec invitation à l'essai, présentation des services de la concession, événements parrainés par la concession)	consentement. Sinon, traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes du responsable de traitement		
Enquêtes de satisfaction client	Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes du responsable de traitement	3 ans à partir du dernier contact pris à votre initiative	3 ans à partir de la date de fin du contrat
Analyse d'impact et tendance d'utilisation du site	Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes du responsable de traitement	13 mois	13 mois
Demande d'exercice de droits RGPD	Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale	13 mois	13 mois
Recevoir vos commentaires pour anticiper les éventuels litiges	Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes du responsable de traitement	3 ans	3 ans
Améliorer la navigation et votre expérience sur le site	Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes du responsable de traitement	13 mois	13 mois

## VI- NON-COMMUNICATION DES DONNEES PERSONNELLES

Vos Données personnelles ne seront jamais vendues, partagées ou communiquées à des tiers, en dehors des cas prévus par la présente politique de confidentialité.

Nous partagerons cependant vos Données personnelles avec le constructeur **Toyota** dès que nous vous formulerons une offre commerciale.

Les transferts avec le constructeur **Toyota** s'opèrent dans le cadre de conventions par lesquelles ces sociétés se sont engagées à respecter le niveau de protection des données personnelles offert par la législation européenne ou conformément aux autres mécanismes reconnus par la législation en vigueur.

Vos Données personnelles pourront également être communiquées à des tiers (Ekonsilio, Fidcar) agissant pour nous ou notre compte dans le cadre d'un traitement spécifique conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies initialement, ou pourront être traitées légalement, selon la réglementation locale en vigueur, dans le cadre d'activités

telles que fourniture de services, évaluation de l'utilité de ce site, commercialisation et marketing produit, gestion de données ou support technique.

Ces tiers se sont engagés par la signature d'un contrat à n'utiliser vos Données personnelles qu'aux fins convenues, et à ne pas les vendre ou divulguer à d'autres tiers sauf si la loi le requiert, ou si nous les y autorisons explicitement, ou enfin si une disposition est prévue en ce sens dans la présente politique de confidentialité.

Les Données personnelles que nous recueillons pourront également être communiquées à un tiers si l'activité de tout ou partie de ce Site et les données clients associées sont vendues, cédées ou transférées, auquel cas nous exigerons que l'acheteur et/ou le cessionnaire traite lesdites Données personnelles conformément à la présente de politique de confidentialité. Par ailleurs, les Données personnelles pourront être divulguées à un tiers si nous y sommes contraints dans le cadre d'une loi ou d'une disposition réglementaire en vigueur, d'une ordonnance judiciaire ou d'une réglementation gouvernementale, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête ou d'une procédure pénale, sur le territoire national ou à l'étranger.

## **VII- DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, D'OPPOSITION, DE SUPPRESSION ET DE PORTABILITE**

Chaque fois que nous traitons des Données personnelles, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer de l'exactitude et de la pertinence des données conformément aux finalités pour lesquelles nous les collectons.

Vous disposez d'un droit d'accès et un droit d'opposition au traitement de vos Données personnelles pour des raisons légitimes, c'est-à-dire si ce traitement n'est pas raisonnablement nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitimes tel que décrit dans la présente politique de confidentialité, ou au respect de la loi.

En cas de prospection par voie électronique, nous vous fournirons les moyens de retirer votre consentement à recevoir des informations. Vous pouvez également demander la suppression de vos données. Cette demande de suppression sera soumise aux obligations qui nous sont imposées par la loi, notamment en matière de conservation, d'archivage des documents ou d'exécution du contrat. De même, vous pouvez demander la portabilité de vos données. Cette portabilité est limitée aux données que vous nous avez transmises.

En cas de demande de rectification, il conviendra de nous préciser les données que vous souhaiteriez que nous corrigions ou mettions à jour en vous identifiant de manière précise. Nous mettrons également en œuvre vos demandes de suppression de données personnelles dans la mesure où celles-ci ne s'opposent pas à la constatation, à l'exercice ou à la défense de nos droits en cas de litige, notamment si nous sommes liés par une relation contractuelle.

De même, si vous souhaitez savoir comment nous utilisons vos Données personnelles, ou vous opposer au traitement de celles-ci, veuillez adresser un courriel à [dpo@emilfrey.fr](mailto:dpo@emilfrey.fr). Pour tout problème ou toute question liée à l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez solliciter le Délégué à la Protection des Données de **SIVAM by autosphere** :

- - Par mail à l'adresse [dpo@emilfrey.fr](mailto:dpo@emilfrey.fr).
- - Par courrier en utilisant l'adresse suivante : Emil Frey France RGPD – **SIVAM by autosphere** 12, Boulevard René Descartes CS 80095 86961 Futuroscope Cedex
- - En remplissant le formulaire et en adressant votre demande au service « RGPD »

En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en remplissant un formulaire à partir du lien <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte> ou en adressant un courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

## **VIII- SECURITE ET CONFIDENTIALITE**

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données personnelles que nous recueillons, nous utilisons des réseaux privés protégés par des dispositifs de cryptage.

De même, les données sont hébergées dans des Data Centre sécurisés avec des standards de protection physiques et logiques élevés. Lors du traitement de vos Données personnelles, nous prenons toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Tous nos collaborateurs susceptibles de traiter des données à caractère personnel ont reçu une sensibilisation spécifique à respecter les règles édictées par le RGPD et à l'attention à apporter dans le traitement de ces données.

## **IX- TRANSFERT DES DONNEES A L'ETRANGER**

Nous sommes une filiale de la société EMIL FREY MOTORS FRANCE qui fait partie d'un groupe international d'origine Suisse possédant des bases de données dans l'Union Européenne et en Suisse. Les données sont gérées par la société EMIL FREY MOTORS FRANCE et ses filiales AUTOSPHERE CONTACT ainsi qu'AUTOSPHERE. D'autres tiers interviennent pour le compte de ces deux filiales. Nous pourrions être amenés à transférer vos données dans l'une des bases du groupe hors de votre pays de résidence, mais toujours dans des pays de l'Union Européenne ou en Suisse pour des raisons techniques (pays référencé par l'UE comme assurant un niveau de protection des Données personnelles adéquat et ne nécessitant pas d'encadrement spécifique). Néanmoins, il est possible que vos données puissent être transférées en dehors de l'UE dans le cadre de traitements réalisés par le constructeur ou par nos sous-traitants, notamment Google Analytics et Blue DME.

## **X- BLOCTEL**

Conformément aux articles L.223-1 et suivants du Code de la consommation, si l'Utilisateur ne souhaite plus être démarché par téléphone sur le numéro qu'il avait communiqué à **SIVAM by autosphere**, il peut inscrire à tout moment son numéro sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique par Internet sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier en écrivant à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10000 Troyes.

Toutefois, **SIVAM by autosphere** pourra contacter par téléphone l'Utilisateur qui en aura expressément fait la demande, pendant une période librement fixée par ce dernier ou à défaut, dans un délai de trois (3) mois à compter de la date de la demande de l'Utilisateur.

## **XI- COOKIES**

### **a. Que sont les cookies ?**

Les cookies sont des informations contenues dans de petits fichiers texte ajoutés au navigateur de l'ordinateur, de la tablette ou du téléphone portable de l'utilisateur pendant qu'il visite des sites Internet. Les cookies sont largement utilisés par les sites Internet. Ils garantissent leur fonctionnement ou améliorent la navigation, et fournissent également certaines informations, notamment en termes de mesure d'audience, aux propriétaires de ces sites. Les cookies mis en place sur le Site peuvent inclure des informations concernant les préférences en ligne des utilisateurs et permettent d'adapter le site Internet à vos centres d'intérêt.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

### **b. Quelles sont les informations recueillies par ces cookies ?**

Les données générées par ces cookies concernent :

- - L'utilisation du Site, tel que les pages que vous avez visitées ;
- - Votre adresse IP afin de déterminer la ville de connexion. Cette donnée est immédiatement anonymisée après localisation et n'est pas communiquée à Google.

### **c. Comment accepter ou refuser l'utilisation des cookies ?**

Vous êtes informé que, lors de ces visites sur ce Site, des cookies peuvent être installés sur son équipement terminal. Lors de votre première visite sur notre Site, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation de certains cookies.

Vous avez la possibilité de configurer vos appareils pour qu'ils acceptent tous les cookies, qu'ils vous informent lorsqu'un cookie est émis ou qu'ils n'acceptent jamais aucun cookie. Cette dernière option signifie que certains services personnalisés ne peuvent vous être fournis et, en conséquence, vous risquez de ne pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctions offertes par le Site.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies de manière générale ou souhaitez refuser uniquement certains cookies, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur de manière appropriée.

Des instructions sont fournies à cet effet sur le site internet de chaque navigateur :

- Pour Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Pour Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>;
- Pour Safari : [http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR);
- Pour Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>.

Vous pouvez aussi trouver les informations nécessaires sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/>

### **d. Comment utilisons-nous les cookies ?**

Les informations recueillies à l'aide des cookies nous aident à analyser l'utilisation du Site et nous permettent de vous offrir une meilleure expérience utilisateur lors de votre visite. Nous n'avons pas l'intention d'utiliser de cookies pour livrer des messages publicitaires personnalisés destinés aux enfants.

### **e. Quels types de cookies utilisons-nous et à quelles fins ?**

#### **i) Cookies fonctionnels**

Quelques-uns des cookies sont strictement nécessaires à l'utilisation du Site ou de certaines de ses fonctionnalités, comme pour permettre votre authentification ou pour gérer le suivi de votre panier.

Lorsque vous utilisez ce Site, ces cookies fonctionnels ne peuvent être refusés.

#### **ii. Cookies de session et cookies de préférences**



Le Site peut être amené à utiliser des cookies de session afin de permettre exclusivement la transmission d'une communication nécessaire à son fonctionnement, par exemple pour permettre à l'utilisateur d'y naviguer. Ces cookies expirent à la fin de la session de l'utilisateur (c'est-à-dire lorsque l'utilisateur ferme la fenêtre du navigateur). Le Site serait aussi susceptible d'utiliser des cookies qui sont conservés plus longtemps afin de mémoriser vos préférences et vos choix sur le site Internet uniquement si vous l'acceptez en cliquant sur le bouton « Accepter » prévu à cet effet. Ces cookies auront une durée de vie ne pouvant pas excéder treize (13) mois.

### **iii) Cookies analytiques**

Le Site peut utiliser des cookies analytiques afin d'améliorer vos performances, en recueillant uniquement les données de connexion relatives à la date, l'heure, l'adresse Internet, le protocole de votre terminal ainsi que la page consultée. Le Site ne les réutilise pas pour d'autres finalités, ne les recoupe pas avec d'autres traitements y compris de fichiers clients, et ne les conserve en aucune manière pour une durée supérieure à six (6) mois. Si vous y avez consenti, le Site utilise les outils analytiques de Google Analytics et les cookies qui y sont associés.

Bien que nous n'ayons aucun contrôle sur ce fournisseur d'outils analytiques qui est responsable de ses propres traitements, pas plus que sur les données qu'il recueille y compris dans le cadre d'un transfert de données hors de l'Union européenne dès lors qu'il est situé aux Etats-Unis, nous avons jugé indispensable d'en faire mention afin que vous disposiez d'une information claire et complète du fait que leur utilisation peut, le cas échéant, nécessiter que vous donniez votre consentement.

Pour obtenir des informations supplémentaires, et sous réserve de la disponibilité de ces informations en langue française, reportez-vous au site de Google Analytics : [cliquez ici](#). Vous pouvez toutefois vous opposer à ces différentes opérations en configurant votre navigateur, tel que Edge ou Firefox, en suivant les instructions, indiquées également ci-dessus, et qui sont fournies à cet effet sur le site Internet de son navigateur ou, à défaut, sur celui de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). En cas d'exercice de votre droit d'opposition, le Site confirme qu'aucune donnée de connexion ne sera transmise à un quelconque fournisseur d'outils d'analyse d'audience. Vous disposez enfin d'un droit d'accès aux données le concernant que vous pouvez exercer en contactant le fournisseur concerné, en précisant le numéro identifiant du cookie qui vous sera attribué par ces derniers.

### **iv) Cookies publicitaires**

Le Site peut, dans l'hypothèse où vous y avez consenti, utiliser des cookies publicitaires qui nous permettent de vous proposer des offres et services les plus proches de vos centres d'intérêts et de vos préférences.

Le Site ne cède aucune de ces données à des tiers en dehors des sociétés appartenant à EMIL FREY MOTORS FRANCE, ne les réutilise pas pour d'autres finalités, et ne les conserve en aucune manière pour une durée supérieure à treize (13) mois.

Des explications seront insérées dans chacun des courriels publicitaires pour vous permettre de mettre fin à tout moment à l'envoi de publicités à votre attention.